



Club Pack

Équipez vos clubs sans fichiers Excel ni erreurs de taille

Mode d'emploi du revendeur

Édition d'octobre 2026

Informations

Ce document décrit Club Pack tel qu'il fonctionne à la date d'édition. Les écrans peuvent évoluer ; les principes restent les mêmes.

Éditeur	Magelan Inc.
Site	www.clubpack.be
Adresse	Rue Arthur Warocqué 75A, 7100 La Louvière (BE)
N° d'entreprise	BE 1034.551.223
Téléphone	+32 64 800 600
Questions	sales@magelan.be
Support	support.magelan.be

Les noms, clubs, familles et adresses de ce document sont fictifs.

Sommaire

Informations	2
Sommaire	3
À quoi sert Club Pack ?	4
Le parcours en sept étapes	4
Créer votre compte	6
Compléter « Mon espace »	7
Relier votre compte Mollie	8
Ajouter un club	11
Un club déjà suivi par un autre revendeur	12
Le catalogue : tailles et pièces	13
Composer un modèle de pack	14
Prix annoncé et prix d'achat du club	16
Voir ce que le club encode	18
Libération et e-mail aux parents	18
Qui paie : les deux circuits	20
Circuit « les familles paient »	21
Circuit « le club paie »	21
Ce que prélève Club Pack	22
Questions fréquentes	23

1. Pour commencer

Ce que fait Club Pack, et comment ouvrir votre espace en dix minutes.

À quoi sert Club Pack ?

Vous équipez des clubs de sport : maillots, shorts, chaussettes, vestes. Chaque saison, il faut recueillir les tailles de chaque joueur, préparer les commandes, prévenir les parents, remettre les pièces et encaisser. **Club Pack remplace les fichiers Excel, les mails et les listes papier** par un seul outil.

Le principe est simple : **vous préparez** vos packs, **le club encode** ses membres et leurs tailles, **les parents reçoivent** un QR code par e-mail et viennent retirer l'équipement. Vous voyez en temps réel ce qu'il faut préparer, par pièce et par taille.

La page d'accueil de Club Pack : un accès pour les revendeurs, les clubs et les parents.

Le parcours en sept étapes

Voici l'ordre conseillé. Chaque étape est détaillée dans les chapitres suivants. Vous pouvez tout préparer avant même d'avoir relié Mollie ; seul l'envoi des packs aux parents en dépend.

Pas à pas

- 1 **Créez votre compte** sur clubpack.be et confirmez votre adresse e-mail.
- 2 **Complétez « Mon espace »** : adresse, horaires de retrait, procédure, logo.
- 3 **Reliez votre compte Mollie** pour encaisser et libérer les packs.
- 4 **Ajoutez vos clubs** : chacun reçoit ses accès par e-mail.
- 5 **Préparez votre catalogue** : grilles de tailles et pièces avec leur prix.
- 6 **Composez les packs** de chaque club (jeunes, seniors, staff...).
- 7 **Suivez et encaissez** : le club libère les packs, les parents paient et retirent.


ClubPack


Sportland Démo SRL

[Accueil](#)
[Mes clubs](#)
[Catalogue](#)
[Packs](#)
[Mon espace](#)
[Paielements](#)
[Compte Mollie](#)
[Mot de passe](#)
[Sophie Lambert](#)

[Se déconnecter](#)


[FR](#)
[NL](#)



Bonjour Sportland Démo SRL

2
Clubs

6
Pièces au catalogue

3
Modèles de pack

Pour démarrer


Reliez votre compte Mollie
Obligatoire pour libérer les packs et prévenir les parents ; sans lui, vous restez dans l'essai gratuit.
[Relier Mollie](#)


Complétez votre espace
Adresse, horaires et procédure de retrait : c'est ce que les parents liront dans leur e-mail.
[Ouvrir mon espace](#)


Ajoutez vos clubs
Chaque club reçoit ses accès et un mode d'emploi par e-mail.
[Gérer mes clubs](#)


Préparez votre catalogue
Grilles de tailles (enfant, adulte, pointures) et pièces avec leur prix : maillot, short, chaussettes...
[Ouvrir le catalogue](#)


Composez les packs de chaque club
Jeunes, filles, seniors, staff : un modèle de pack par public, avec ses pièces et son prix.
[Gérer les packs](#)

5 Libérez et remettez les packs

Votre tableau de bord : le guide « Pour démarrer » coche chaque étape accomplie.

Créer votre compte

L'inscription est **libre et gratuite** : personne ne valide votre demande, vous pouvez commencer tout de suite. Rendez-vous sur **clubpack.be** et cliquez sur « Inscrire mon magasin ».

Pas à pas

- 1 Remplissez le nom du magasin, la personne de contact et son adresse e-mail (ce sera votre identifiant). Le numéro d'entreprise, la TVA et l'adresse sont facultatifs mais utiles pour Mollie.
- 2 **Choisissez votre mot de passe** (10 caractères minimum ; une phrase facile à retenir convient très bien) et cochez la case d'acceptation.
- 3 Ouvrez l'e-mail reçu et cliquez sur le lien de confirmation (valable 3 jours), puis sur le bouton « Confirmer mon adresse ».
- 4 Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.



Inscrire mon magasinSe connecter*CLFRNL

Inscrire mon magasin

Vous équipez des clubs de sport ? Créez votre compte gratuitement, sans attendre de validation : vous pouvez tout préparer tout de suite. Pour envoyer les packs aux parents, vous relierez ensuite votre compte Mollie.

Nom du magasin / de l'entreprise

Sportland Démo SRL

Numéro d'entreprise **Numéro de TVA**

0999.999.999 BE0999999999

Adresse

Rue du Stade 12, 7000 Mons

Personne de contact **Téléphone**

Sophie Lambert 065 00 00 00

Adresse e-mail

sophie@sportland-demo.be

Cette adresse sera votre identifiant de connexion.

Choisissez votre mot de passe **Confirmez le mot de passe**

.....

10 caractères minimum. Une phrase facile à retenir fait un excellent mot de passe.

Langue

Français

☒ J'ai pris connaissance de la [politique de confidentialité](#) de Club Pack et j'accepte les conditions d'utilisation de Club Pack.

[Créer mon compte](#) [J'ai déjà un compte](#)

  2026 Club Pack [Politique de confidentialité](#)

Le formulaire d'inscription.

Astuce : Mot de passe oublié ? Sur la page de connexion, « Mot de passe oublié ? » vous envoie un lien valable une heure pour en choisir un nouveau.

Compléter « Mon espace »

Ces informations apparaissent **dans l'e-mail et sur la carte de retrait** que reçoivent les parents : ils y trouvent votre logo, votre adresse, vos horaires et la marche à suivre. Plus c'est clair, moins vous répondez au téléphone.

- **Logo :** PNG, JPEG ou WebP (3 Mo au plus). Il est affiché à côté de celui du club.
- **Adresse et téléphone** du lieu de retrait. Pour que Mollie puisse ouvrir votre compte, écrivez l'adresse sous la forme « rue et numéro, code postal localité ».

- **Horaires de retrait et procédure** en français et en néerlandais : chaque famille lit la langue qu'elle a choisie.

Mon espace

Logo du magasin

Il s'affiche en haut de chaque page, chez vos clubs et, plus tard, dans les e-mails envoyés aux parents.



Choisir un fichier

Aucun fichier ... été sélectionné

PNG, JPEG ou WebP, 3 Mo au plus. Un fond transparent est conservé. L'image est redimensionnée automatiquement.

Enregistrer le logo

Retirer le logo

Mon magasin

Nom du magasin / de l'entreprise

Sportland Démo SRL

Adresse

Rue du Stade 12, 7000 Mons

Téléphone

065 00 00 00

Langue

Français

Retrait des packs

Ces informations figurent dans l'e-mail envoyé aux parents avec le QR code.

Horaires de retrait

Mercredi et samedi, de 9 h à 18 h

Par exemple : mercredi et samedi de 9 h à 18 h, sur rendez-vous le lundi.

« Mon espace » : logo, coordonnées, horaires et procédure en deux langues.

Relier votre compte Mollie

Club Pack utilise **Mollie** pour les paiements en ligne (Bancontact, cartes...). L'argent arrive **directement sur votre compte Mollie** : Club Pack ne détient jamais vos fonds. Relier Mollie vous identifie aussi auprès des clubs et ouvre l'envoi des packs aux parents.

Tant que Mollie n'est pas actif, vous restez dans l'essai gratuit : vous préparez tout, avec 1 club et 30 membres au plus, mais aucun e-mail ne part vers les parents.

Pas à pas

- 1 Ouvrez **Compte Mollie** dans le menu.

- 2 Pas encore de compte Mollie ? Cliquez sur « **Créer mon compte Mollie** » : Mollie reprend vos informations et vous guide. Vous avez déjà un compte ? Cliquez sur « **J'ai déjà un compte Mollie** » et autorisez Club Pack.
- 3 Mollie vérifie votre société, ce qui peut prendre un peu de temps. Revenez alors cliquer sur « **Vérifier l'état de mon compte** » : dès que Mollie confirme, la mention « Compte Mollie actif » apparaît et toutes les limites disparaissent.

Accueil Mes clubs Catalogue Packs Mon espace Paiements **Compte Mollie** Mot de passe Sophie Lambert

Se déconnecter *   FR NL

Paiements en ligne (Mollie)

Club Pack s'appuie sur Mollie pour les paiements : l'argent arrive directement sur VOTRE compte Mollie, jamais chez Magelan. Relier votre compte vous identifie auprès des clubs et ouvre l'envoi des packs aux parents.

Compte Mollie non relié

En attendant, vous pouvez tout préparer dans la limite de l'essai gratuit : 1 club et 3 membres. Aucun e-mail ne part vers les parents avant que votre compte Mollie soit actif.

Créer mon compte Mollie J'ai déjà un compte Mollie

Pas encore de compte ? Mollie vous guide, c'est gratuit et les informations de votre espace sont reprises.

  2026 Club Pack [Politique de confidentialité](#)

Avant : compte non relié, avec le rappel des limites de l'essai gratuit.

Paielements en ligne (Mollie)

Club Pack s'appuie sur Mollie pour les paiements : l'argent arrive directement sur VOTRE compte Mollie, jamais chez Magelan. Relier votre compte vous identifie auprès des clubs et ouvre l'envoi des packs aux parents.

Compte Mollie actif

Plus aucune limite : vos clubs peuvent libérer les packs, les parents reçoivent leur QR code.

Après : compte actif, plus aucune limite.

Astuce : Le bandeau « Reliez votre compte Mollie » reste sur votre accueil, et un message prévient vos clubs, tant que ce n'est pas fait.

2. Vos clubs

Ajouter un club, lui donner ses accès, gérer un changement de revendeur.

Ajouter un club

Dans **Mes clubs**, remplissez le nom du club, son **matricule** (facultatif) et la personne de contact avec son adresse e-mail. Cette personne reçoit aussitôt un e-mail avec ses accès et un mode d'emploi.

Le **code provisoire** du club s'affiche à l'écran **une seule fois** : il est aussi dans l'e-mail. À sa première connexion, le club le remplace par son propre mot de passe.

- **Nouveau code** : si le club a perdu son accès, générez-lui un nouveau code provisoire (l'ancien mot de passe cesse de fonctionner).
- **Logo du club** : ajoutez-le depuis la liste ; il apparaît dans l'en-tête, dans les e-mails et sur la carte des parents.

 **ClubPack**  Sportland Démo SRL

Accueil **Mes clubs** Catalogue Packs Mon espace Paiements Compte Mollie Mot de passe Sophie Lambert

Se déconnecter * © FR NL

Mes clubs

Le club FC Les Aigles est créé. Ses accès lui sont envoyés par e-mail.

ACCÈS CRÉÉ POUR : FC LES AIGLES — JULIE@FC-AIGLES.EXAMPLE

JTWQM-26Z7J

Ce code provisoire n'est affiché qu'une seule fois. Il doit être changé à la première connexion. Il est aussi envoyé par e-mail au contact du club.

Vos clubs

NOM DU CLUB	CONTACT	STATUT	DERNIÈRE CONNEXION
 FC Les Aigles Matricule 00123	Julie Martin julie@fc-aigles.example	Invité —	Membres Nouveau code

Le club est créé ; son code provisoire est affiché une seule fois.

ClubPack

SD Sportland Démo SRL

Accueil

Mes clubs

Catalogue

Packs

Mon espace

Palements

Compte Mollie

Mot de passe

Sophie Lambert

Se déconnecter

*

⌂

FR

NL

Mes clubs

Vos clubs

NOM DU CLUB	CONTACT	STATUT	DERNIÈRE CONNEXION
FA FC Les Aigles Matricule 00123 Logo	Julie Martin julie@fc-aigles.example	Invité	—
TP Tennis Club du Parc Matricule 00456 Logo	Marc Dupuis marc@tc-parc.example	Invité	—

Ajouter un club

Le contact du club reçoit un e-mail avec ses identifiants et un mode d'emploi.

Nom du club

Matricule (facultatif)

Personne de contact du club

E-mail du contact

L langue

Français

Le code provisoire s'affiche une seule fois à l'écran et part aussi par e-mail.

Créer le club et envoyer les accès

La liste de vos clubs, avec leur logo et leur statut.

Un club déjà suivi par un autre revendeur

Chaque club n'a qu'un seul revendeur à la fois. Si vous ajoutez un club dont le matricule est déjà lié à un autre revendeur, **personne ne décide à la place du club** : Club Pack envoie à l'adresse de contact du club un e-mail avec un lien (valable 7 jours) pour **accepter ou refuser** le changement.

Vous êtes prévenu de la réponse par e-mail. Si le club accepte, il apparaît dans votre liste ; son ancien revendeur est prévenu. Son compte, ses membres et ses familles sont conservés.

- Le changement est **refusé automatiquement si le club a déjà des packs** : ils dépendent du catalogue de l'ancien revendeur. Il se fait donc entre deux saisons.
- En essai gratuit (Mollie non actif), vous ne pouvez pas dépasser la limite d'un club.

Club Pack - Mode d'emploi du revendeur

Page 12

3. Catalogue et packs

Vos pièces, vos tailles, vos modèles de pack et leurs prix.

Le catalogue : tailles et pièces

Le catalogue est à **vous** : un autre revendeur ne le voit jamais. Il se compose de **grilles de tailles** et de **pièces**.

- **Grille de tailles** : la liste des tailles d'une pièce (104, 116... 176 ; XS à 3XL ; pointures). Trois boutons créent en un clic les grilles courantes ; vous pouvez aussi en créer une personnalisée (une taille unique pour un sac, par exemple).
- **Pièce** : un nom, sa grille de tailles, son prix, une **référence** facultative (votre référence fournisseur) et une **photo**. La photo et la référence sont reprises dans les packs et dans l'e-mail aux parents.

Catalogue

Vos grilles de tailles et vos pièces servent à composer les packs de tous vos clubs.

Grilles de tailles

Une grille liste les tailles proposées pour une pièce : « Enfant 104-176 », « Adulte XS-3XL »...

NOM	TAILLES	PIÈCES
Adulte XS-3XL ► Modifier	XS S M L XL XXL 3XL	2
Chaussettes (pointures) ► Modifier	27-30 31-34 35-38 39-42 43-46	1
Enfant 104-176 ► Modifier	104 116 128 140 152 164 176	2
Unique ► Modifier	Unique	1

AJOUTER UNE GRILLE TYPE

Les grilles de tailles.

► Créer une grille personnalisée

Pièces

NOM	RÉFÉRENCE CATALOGUE	GRILLE DE TAILLES	PRIX	STATUT
 Chaussettes ► Modifier	CH-2026	Chaussettes (pointures)	8,00 €	Actif
 Maillot de match ► Modifier	MM-2026	Enfant 104-176	25,50 €	Actif
 Polo du club ► Modifier	PO-2026	Adulte XS-3XL	29,00 €	Actif
 Sac de sport ► Modifier	SA-2026	Unique	25,00 €	Actif
 Short ► Modifier	SH-2026	Enfant 104-176	18,00 €	Actif
 Veste d'entraînement ► Modifier	VE-2026	Adulte XS-3XL	48,00 €	Actif

Les pièces, avec photo, référence, grille et prix.

Astuce : Une pièce déjà utilisée dans un pack ne peut plus être supprimée : désactivez-la pour ne plus la proposer.

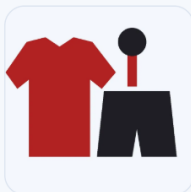
Composer un modèle de pack

Un **modèle de pack** est la liste des pièces qu'un joueur reçoit, pour **un club et un public** (jeunes, filles, garçons, seniors, staff, gardiens...). Vous pouvez avoir plusieurs modèles par club.

Pas à pas

- 1 Dans **Packs**, choisissez le club, le public et un nom (par exemple « Pack jeunes »), puis « Créer et composer le pack ».
- 2 Ajoutez les pièces avec leur quantité (1 à 20). Le prix « somme des pièces » se calcule tout seul.
- 3 Facultatif : fixez un **prix forfaitaire** (une remise sur le pack complet) et ajoutez une **photo d'ensemble**.
- 4 Pour un autre club, utilisez « **Copier vers un autre club** » : le modèle est recréé, vous l'adaptez ensuite.

[← Packs](#)



Pack jeunes

FC Les Aigles · Jeunes · Version 1 · Actif

Contenu du pack

PIÈCE	QUANTITÉ	PRIX
 Chaussettes CH-2026 · Chaussettes (pointures)	2 OK	16,00 € ✕
 Maillot de match MM-2026 · Enfant 104-176	1 OK	25,50 € ✕
 Short SH-2026 · Enfant 104-176	1 OK	18,00 € ✕

AJOUTER UNE PIÈCE AU PACK

Pièce	Quantité
Polo du club (29,00 €) ▼	1 Ajouter

Prix du pack

Somme des pièces 59,50 €

Prix demandé au club **55,00 €**

Prix forfaitaire du pack

Laissez vide pour facturer la somme des pièces, ou fixez un prix forfaitaire (par exemple une remise sur le pack complet).

Prix d'achat du club

Seulement si le club règle lui-même (circuit « le club paie ») : ce qu'il vous paie pour ce pack, différent du prix annoncé aux familles. Vide = le prix annoncé.

La composition d'un modèle : pièces, quantités, prix forfaitaire et prix d'achat du club.

Packs

Un modèle de pack regroupe des pièces et un prix pour un public précis d'un club. Vous pouvez en avoir plusieurs par club.



FC Les Aigles

NOM	PUBLIC	PIÈCES	PRIX DU PACK	STATUT	
 Pack jeunes v1	Jeunes	3	55,00 €	Actif	Ouvrir
 Pack seniors v1	Seniors	4	110,00 €	Actif	Ouvrir



Tennis Club du Parc

NOM	PUBLIC	PIÈCES	PRIX DU PACK	STATUT	
 Pack tennis v1	Seniors	3	65,00 €	Actif	Ouvrir

Nouveau modèle de pack

Club

Public

FC Les Aigles

Jeunes

La liste des packs par club.

Astuce : Versions : dès qu'un membre a choisi un modèle, le modifier crée une nouvelle version. Les packs déjà choisis gardent leur contenu et leur prix ; seuls les nouveaux choix prennent la nouvelle version.

Prix annoncé et prix d'achat du club

Selon le circuit de paiement choisi pour un club (voir le chapitre 5), un pack a deux prix :

- Le **prix annoncé** (la somme des pièces, ou votre forfait) : c'est ce que voient les familles et ce qu'elles paient quand ce sont elles qui règlent.
- Le **prix d'achat du club** : ce que **le club** vous paie quand c'est lui qui règle (le club revend ensuite aux familles au prix annoncé). Laissez-le vide pour facturer le prix annoncé. Il s'applique à toutes les versions du modèle.

[← Packs](#)

Pack tennis

Tennis Club du Parc · Seniors · Version 1 · Actif

Contenu du pack

PIÈCE	QUANTITÉ	PRIX
 Polo du club PO-2026 · Adulte XS-3XL	1 OK	29,00 € ✕
 Sac de sport SA-2026 · Unique	1 OK	25,00 € ✕
 Short SH-2026 · Enfant 104-176	1 OK	18,00 € ✕

AJOUTER UNE PIÈCE AU PACK

Pièce	Quantité
Chaussettes (8,00 €) ▼	1 Ajouter

Prix du pack

Somme des pièces 72,00 €

Prix demandé au club **65,00 €**

Prix forfaitaire du pack

Laissez vide pour facturer la somme des pièces, ou fixez un prix forfaitaire (par exemple une remise sur le pack complet).

Prix d'achat du club

Seulement si le club règle lui-même (circuit « le club paie ») : ce qu'il vous paie pour ce pack, différent du prix annoncé aux familles. Vide = le prix annoncé.

Un pack à 65 € annoncé aux familles, facturé 52 € au club.

4. Suivre la saison

Ce que le club encode, ce que vous préparez, ce que reçoivent les parents.

Voir ce que le club encode

Le club encode ses membres, un à un ou par import d'un fichier Excel, et choisit pour chacun un de vos modèles et ses tailles. Vous voyez le résultat en **lecture seule** : ouvrez le club depuis **Mes clubs > Membres**.

Le tableau « **À préparer** » additionne, par pièce et par taille, tout ce qu'il faut sortir du stock, avec le montant. C'est votre bon de préparation. Les tailles encore « à choisir » sont signalées.

[← Mes clubs](#)

**FC Les Aigles**
Saison 2026-2027

15
Membres

14
Avec un pack

3
Tailles à choisir

13
Libérés

880,00 €
Montant des packs

À préparer
Les pièces à préparer pour ce club, par taille, d'après ce que le club a encodé.

4 pièce(s) n'ont pas encore de taille : le club doit encore les choisir.

PIÈCE	TAILLE	QUANTITÉ	PRIX
 Chaussettes CH-2026	27-30	6	48,00 €
 Chaussettes CH-2026	31-34	6	48,00 €
 Chaussettes CH-2026	35-38	10	80,00 €
 Chaussettes CH-2026	39-42	2	16,00 €
 Chaussettes CH-2026	43-46	2	16,00 €
 Chaussettes CH-2026			

La vue d'un club : chiffres, pièces à préparer par taille et liste des membres.

Libération et e-mail aux parents

C'est le **club** qui déclare un pack prêt à être retiré (« libération »), quand le membre est en ordre. Seuls les packs complets, dont toutes les tailles sont choisies, peuvent être libérés. À chaque libération :

- le parent reçoit un **e-mail à vos couleurs et à celles du club** : photos du pack, pièces et tailles, votre adresse, vos horaires, votre procédure et son **QR code** ;
- une famille avec plusieurs enfants reçoit **un seul QR code** pour tous ses enfants ;
- le club peut renvoyer l'e-mail ou **reprendre** un pack libéré (tant qu'il n'a pas été remis) : l'ancien QR code devient alors inutilisable.
- **Condition** : votre compte Mollie doit être actif. Sinon, vos clubs voient un bandeau explicatif et rien ne part vers les parents.




FC Les Aigles
avec Sportland Démo SRL

Votre équipement est prêt !

Bonjour Anne Dubois,

L'équipement de vos enfants est prêt à être retiré chez Sportland Démo SRL, pour le club FC Les Aigles.



Léa Dubois
Pack jeunes

 Chaussettes CH-2026	Taille 31-34 · × 2
 Maillot de match MM-2026	Taille 128 · × 1
 Short SH-2026	Taille 128 · × 1



Tom Dubois
Pack jeunes

 Chaussettes CH-2026	Taille 27-30 · × 2
 Maillot de match MM-2026	Taille 116 · × 1
 Short SH-2026	Taille 116 · × 1

Votre QR code de retrait



L'e-mail reçu par les parents.

Club Pack - Mode d'emploi du revendeur

Page 19

5. Paiements et ristournes

Qui paie, ce que prélève Club Pack, ce que vous reversez au club.

Qui paie : les deux circuits

Pour **chaque club**, vous choisissez dans **Paiements > Réglages par club** qui vous règle :

- **Les familles paient le revendeur** : chaque famille règle son pack en ligne depuis sa carte de retrait (bouton « Payer en ligne »). Vous reversez une **ristourne** au club, en pourcentage de ce qui est encaissé.
- **Le club paie le revendeur** : le club règle sa commande en **acompte et soldes** (par Mollie ou par virement), au **prix d'achat du club**. Les familles ne paient rien en ligne ; le club se débrouille avec elles.

Paiements et ristournes

Ristourne due aux clubs

Pour les clubs dont les familles paient : la ristourne est calculée sur ce qui a été encaissé (hors remboursements). Vous la reversez vous-même au club, puis vous la notez ci-dessous : le club la voit et peut confirmer l'avoir reçue.

CLUB	QUI PAIE	ENCAISSÉ	RISTOURNE DUE	REVERSÉE	RESTE À REVERSER
FC Les Aigles	Les familles paient — ristourne 10 %	110,00 €	11,00 €	4,00 €	7,00 €
Tennis Club du Parc	Les familles paient — ristourne 0 %	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Réglages par club

Choisissez, club par club, qui règle les packs et, quand ce sont les familles, la ristourne reversée au club. Un paiement déjà encaissé garde le pourcentage en vigueur le jour où il a été créé.

FC Les Aigles	Qui paie	Ristourne	
	Les familles paient le revendeur ▼	10	
		%	Enregistrer
Tennis Club du Parc	Qui paie	Ristourne	
		-	

Ristourne due à chaque club et réglages du circuit, club par club.

Astuce : Dans tous les cas, **vous êtes le seul bénéficiaire** du paiement Mollie. Club Pack ne répartit jamais de fonds : il prélève sa commission et tient l'historique.

Circuit « les familles paient »

Le parent ouvre sa carte de retrait, voit le montant total de ses packs libérés et clique sur « Payer en ligne » : il règle chez Mollie (Bancontact, carte...). Le paiement arrive sur votre compte ; la carte affiche « Paiement reçu ». Un pack déjà payé ne se paie jamais deux fois.

La **ristourne** est un pourcentage que vous fixez par club. Elle est calculée sur ce qui est encaissé, remboursements déduits. Le pourcentage en vigueur est figé sur chaque paiement : le modifier ensuite ne réécrit pas l'histoire.

Pas à pas

- 1 Dans **Paiements**, tableau « Ristourne due aux clubs » : encaissé, ristourne due, déjà reversée, reste à reverser.
- 2 Vous reversez la ristourne au club **vous-même** (virement), puis vous la notez avec « Noter un versement ».
- 3 Le club voit le versement et clique sur « J'ai bien reçu » : le statut passe à « Reçu confirmé » et vous ne pouvez plus le supprimer.

Les familles paient le revendeur % Enregistrer

Ristournes reversées

Club

FC Les Aigles

Montant

Date

24/10/2026

Note

Noter un versement

DATE	CLUB	MONTANT	NOTE	STATUT
20/10/2026	FC Les Aigles	4,00 €	Virement du 20/10	<button>À confirmer par le club</button> <button>Supprimer</button>

Paiements reçus

Club

Tous les clubs

Filtrer

DATE	FAMILLE	CLUB	MONTANT	COMMISSION CLUB PACK	RISTOURNE
24/10/2026 23:45	Anne Dubois anne.dubois@example.be	FC Les Aigles	110,00 €	0,67 €	10 %

Versements notés et paiements reçus (avec la commission de Club Pack).

Circuit « le club paie »

Vous fixez le **prix d'achat** de chaque modèle (chapitre 3). Dès que le club a choisi des packs, sa commande apparaît dans **Paiements** : valeur annoncée aux familles, prix d'achat du club, déjà payé, reste à planifier. La différence entre les deux totaux est la marge du club.

Pas à pas

- 1 **Planifiez** les échéances : un libellé (« Acompte », « Solde »...), un montant et une date. Le total ne peut pas dépasser ce que le club doit.
- 2 Le club voit ses échéances et paie chacune **en ligne** (Mollie, sur votre compte) ; l'échéance passe à « Payée (Mollie) ».
- 3 Le club préfère un virement ? Quand vous le recevez, cliquez sur « **Reçue par virement** » : l'échéance passe à « Payée (virement) ».
- 4 Une échéance en retard est signalée en rouge. Une échéance payée ne se supprime plus.

Tennis Club du Parc

Le club paie

0,00 €

0,00 €

0,00 €

0,00 €

Commande de Tennis Club du Parc (le club paie)

260,00 €
Valeur annoncée aux familles

208,00 €
Prix d'achat du club

62,40 €
Déjà payé

0,00 €
Reste à planifier

ÉCHÉANCE	MONTANT	À PAYER AVANT LE	STATUT
Acompte	62,40 €	15/11/2026	Payée (Mollie)
Solde	145,60 €	15/01/2027	À payer Reçue par virement Supprimer

Échéance

Montant

À payer avant le

Solde

23/11/2026

Ajouter l'échéance

Réglages par club

La commande d'un club en circuit « le club paie » : totaux, échéances et statut de chacune.

Ce que prélève Club Pack

Il n'y a **pas d'abonnement**. Club Pack prélève une **commission sur chaque paiement en ligne** qui passe par Mollie : **0,5 % du montant, avec un minimum de 0,25 € et un maximum de 15 €** (hors TVA ; la TVA de 21 % s'y ajoute). Elle est retenue automatiquement par Mollie au moment du paiement.

Les frais de Mollie (selon le moyen de paiement) restent à votre charge, en plus. Un paiement par virement noté à la main ne coûte rien à Club Pack.

Exemples (hors TVA) : un pack de 55 € → 0,28 € ; un paiement de 110 € → 0,55 € ; une échéance de 2 000 € → 10 € ; une échéance de 10 000 € → 15 € (plafond).

La commission réellement retenue figure sur chaque paiement reçu (colonne « Commission Club Pack »). Un paiement remboursé ne rend pas la commission déjà prélevée.

6. Aide-mémoire

Les réponses aux questions les plus fréquentes.

Questions fréquentes

Un club ne peut pas libérer ses packs. Votre compte Mollie n'est probablement pas actif : ouvrez « Compte Mollie » et vérifiez l'état.

« **Essai gratuit atteint** ». Avant que Mollie soit actif, la limite est d'un club et de 30 membres. Reliez Mollie pour la lever.

Je veux changer un prix après les premiers choix. Les packs déjà choisis gardent leur ancien contenu et prix (nouvelle version). Le prix d'achat du club, lui, s'applique à toutes les versions.

Le parent a perdu son e-mail. Le club ouvre la fiche du membre et clique sur « Renvoyer le courriel » : le même QR code est renvoyé.

Un paiement de famille échoue ou est abandonné. Rien n'est débité ; la carte propose à nouveau « Payer en ligne ».

Vos données et celles des familles : voir la politique de confidentialité en bas de chaque page. Le club est responsable des données de ses membres ; Club Pack les traite pour votre compte.

Une question ? Écrivez à sales@magelan.be ou consultez support.magelan.be.