



Club Pack

De uitrusting van uw kind afhalen: eenvoudig, snel, zonder papier

Handleiding voor de ouders

Uitgave oktober 2026

Informatie

Dit document beschrijft Club Pack zoals het werkt op de uitgavedatum. De schermen kunnen evolueren; de principes blijven dezelfde.

Uitgever	Magelan Inc.
Website	www.clubpack.be
Adres	Rue Arthur Warocqué 75A, 7100 La Louvière (BE)
Ondernemingsnr.	BE 1034.551.223
Telefoon	+32 64 800 600
Vragen	sales@magelan.be
Ondersteuning	support.magelan.be

De namen, clubs, gezinnen en adressen in dit document zijn fictief.

Inhoud

Informatie	2
Inhoud	3
Uw e-mail « Uw uitrusting ligt klaar »	4
Uw afhaalkaart	5
Taal en weergave	5
Online betalen (indien de verdeler het aanbiedt)	7
In de winkel	7
Veelgestelde vragen	9

1. U ontving een e-mail

Wat erin staat en wat u ermee moet doen.

Uw e-mail « Uw uitrusting ligt klaar »

De club van uw kind heeft zijn uitrusting bij een verdeler besteld. Wanneer ze **klaarligt om afgehaald te worden**, ontvangt u een e-mail op het adres dat u aan de club gaf. Hij draagt de logo's van de club en van de winkel.

U vindt er, **voor elk kind**, de stukken van zijn pakket met hun foto en **hun maat**, daarna uw **QR-code voor de afhaling**, het adres van de winkel, de openingsuren en wat u moet doen.



FC Les Aigles
met Sportland Démo SRL

Uw uitrusting ligt klaar!

Dag Anne Dubois,

De uitrusting van uw kinderen ligt klaar om af te halen bij Sportland Démo SRL, voor de club FC Les Aigles.



Léa Dubois
Jeugdpakket

	Kousen CH-2026	Maat 31-34 · × 2
	Short SH-2026	Maat 128 · × 1
	Wedstrijdshirt MM-2026	Maat 128 · × 1



Tom Dubois
Jeugdpakket

	Kousen CH-2026	Maat 27-30 · × 2
	Short SH-2026	Maat 116 · × 1
	Wedstrijdshirt MM-2026	Maat 116 · × 1

Uw afhaal-QR-code



Toon hem in de winkel, op uw telefoon of afgedrukt. Hij geldt voor alle kinderen van het gezin waarvan de uitrusting klaarligt.

[Mijn afhaalkaart openen](#)

De ontvangen e-mail: de stukken van elk kind, daarna de QR-code.

Tip: Controleer meteen de **maten**. Een fout? Verwittig de club voor u zich verplaatst: hij kan corrigeren en u een nieuw bericht sturen.

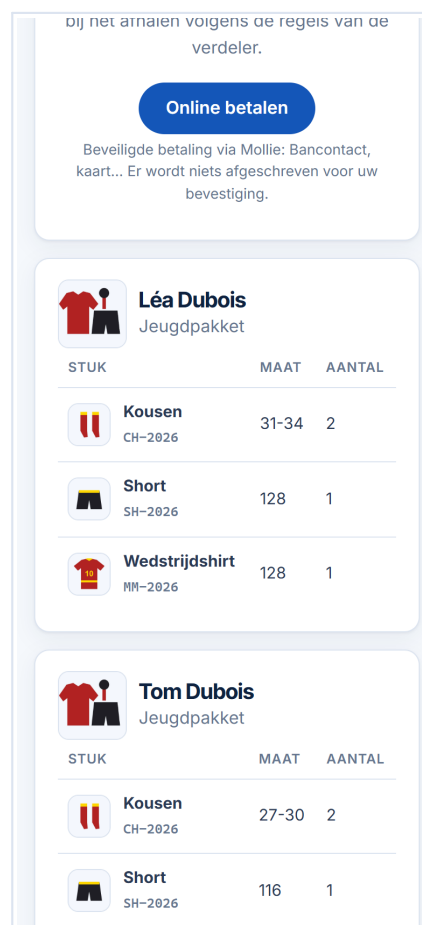
Uw afhaalkaart

De knop « Mijn afhaalkaart openen » (of de QR-code) opent een pagina gemaakt voor de telefoon. Bovenaan vindt u uw **QR-code**, daarna, kind per kind, de af te halen stukken, en onderaan het adres, de uren en de werkwijze van de winkel.

De QR-code is **geldig voor alle kinderen van het gezin** van wie de uitrusting klaarligt: één enkele code om te tonen, ook bij meerdere kinderen.



Bovenaan de kaart: de QR-code.



De stukken van elk kind, met hun maat.

Tip: Bewaar de e-mail op uw telefoon, of maak een schermafbeelding van de QR-code. Hij is **persoonlijk**: deel hem niet.

Taal en weergave

De kaart verschijnt in de taal die voor uw gezin werd gekozen. De knoppen **FR / NL** rechtsboven wijzigen ze, en de knoppen **zon / maan** schakelen tussen de lichte en de donkere weergave (standaard die van uw telefoon).



Lichte weergave.



Donkere weergave.

2. Betalen en afhalen

De online betaling (indien aangeboden) en het bezoek aan de winkel.

Online betalen (indien de verdeler het aanbiedt)

Naargelang het akkoord tussen uw club en de winkel kan de kaart een blok « **Betaling van het pakket** » tonen met het te betalen bedrag (de som van de klare pakketten van uw kinderen). Niets is verplicht: u kunt ook in de winkel betalen volgens zijn regels.

Stap voor stap

- 1 Tik op « **Online betalen** ».
- 2 U komt op de beveiligde pagina van **Mollie**: kies Bancontact, kaart... en bevestig in uw bankapplicatie. **Er wordt niets afgeschreven voor uw bevestiging.**
- 3 U komt terug op uw kaart, die « **Betaling ontvangen** » toont met het bedrag.



Voor: het bedrag en de knop « Online betalen ».



Na: de betaling is ontvangen.

Tip: Betaling afgebroken of geweigerd? Er wordt niets afgeschreven: de kaart biedt opnieuw « Online betalen » aan. Een reeds betaald pakket wordt nooit twee keer betaald. Uw bankgegevens passeren **nooit** via Club Pack.

In de winkel

Ga naar het adres en tijdens de uren die op de kaart staan. Toon uw **QR-code** (op de telefoon of afgedrukt). De verdeler controleert samen met u of **alle stukken aanwezig zijn** en in de juiste maat, en overhandigt u de uitrusting; **bij de overhandiging wordt u om een handtekening gevraagd**.

Ontbreekt er een stuk (uitverkocht, maat om te ruilen)? Het wordt genoteerd: u haalt de rest nu af en de winkel verwittigt u wanneer het ontbrekende beschikbaar is.

Tip: Kom met een opgeladen telefoon: de QR-code is het enige wat u moet tonen.

3. Veelgestelde vragen

Een verloren e-mail, een maatfout, een taal om te wijzigen...

Veelgestelde vragen

Ik vind de e-mail niet meer terug. Zoek « Club Pack » in uw berichten (en uw ongewenste e-mail), of vraag de club om hem opnieuw te sturen: u ontvangt dezelfde QR-code.

De maat is fout. Verwittig de club: hij neemt het pakket terug, corrigeert de maat en geeft het opnieuw vrij. Zo nodig ontvangt u een nieuwe e-mail.

Mijn QR-code werkt niet meer. Heeft de club al uw pakketten teruggenomen, dan is de oude QR-code gedeactiveerd: bij de volgende vrijgave ontvangt u een nieuwe.

Twee kinderen, twee codes? Nee: één QR-code per gezin, geldig voor al uw kinderen.

Mijn gegevens. Uw club en de winkel gebruiken uw naam, uw e-mailadres (en uw telefoon indien opgegeven) voor de uitrusting van uw kind. Er wordt geen geboortedatum gevraagd. Zie het privacybeleid onderaan elke pagina; uw verzoeken tot inzage of verwijdering gaan eerst naar de club.